1: As fontes de informação serão: rede privada da faculdade (juntando as 8 filiais); diretor acadêmico; a equipe de diretores da rede (para garantir a qualidade e necessidade do escopo); professores; alunos; administração da escola; normas LGPD, normas MEC, equipe de TI, a plataforma das aulas EAD.

1.1: Justificativa:

1. Rede privada da faculdade: juntar pessoas de interesse das 8 filiais para entendermos melhor o projeto. Ajudarão no escopo do processo.

2. Diretor acadêmico: relator dos problemas com o sistema atual, se juntará a equipe para definir o escopo do projeto, demonstrar sua necessidade e proposta, alinhando a ideia com o que será criado. Deve estar presente até o fim do processo.

3: Equipe de diretores da rede: com os diretores das diversas áreas da empresa (como TI, financeiro, administrativo etc.), teremos a certeza final do escopo (alinhado com o diretor acadêmico) e veremos a possibilidade do programa (financeiramente, tecnologicamente etc.)

4: Professores: usarão o sistema ao final, e usam o atual. Nos ajudarão a entendermos mais problemas e necessidades dos usuários.

5: Alunos: usarão o sistema ao final, e usam o atual. Nos ajudarão a entendermos mais problemas e necessidades dos usuários.

6: Administração da escola: usarão o sistema ao final, e usam o atual. Nos ajudarão a entendermos mais problemas e necessidades dos usuários. Administrarão a transição ao final da produção do app.

7: Normas (LGPD e MEC): informam as normas que o sistema deve seguir obrigatoriamente.

8: Equipe de TI: viabilidade do projeto, como será feito, definição de requisitos etc.

9: Plataforma das aulas EAD: para garantir a boa integração entre os softwares, precisaremos conversar com essa plataforma.

2: Técnicas de elicitação: Questionário e Entrevista.

2.1: Justificativa

1: Questionário: faremos um questionário focado nos alunos, professores e administradores, para entendermos melhor TODOS os problemas do software, o que garantirá a criação de bons requisitos, suficientes para garantir a melhoria e a boa usabilidade do novo software.

2: Entrevistas: faremos entrevistas separadas – 1 com o diretor acadêmico, para entendermos agora a raiz do problema, entendermos a necessidade que o software tem, e criarmos requisitos novos, além dos criados a partir do questionário. A 2 entrevista seria com a equipe de diretores, para garantirmos a viabilidade do software, a aprovação do projeto, e que os requisitos estão certos (além de adicionarmos mais, se precisar). Teríamos uma com a plataforma de aulas EAD, para entendermos como o software deles funciona, e como conectá-lo ao nosso.

3: Fontes de informação relacionadas:

1: Questionário: alunos, professores, administração.

2: Entrevista: equipe de diretores, diretor acadêmico, sistema EAD, equipes de TI.